

## Акт

по результатам изучения общественного мнения по теме «Удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальной услуги в сфере образования»

МУДО «СШ г. Зеленокумска»

(количество опрошенных – 137 человека)

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Результат (кол-во/ %)
1	<b>Условия обслуживания</b>		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет	129 / 94,2%
		Удовлетворяет частично	8 / 5,8%
		Не удовлетворяет	0 / 0%
1.2	Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе перечня услуг и программ (как основного, так и дополнительного образования)	Удовлетворяет	130 / 94,9%
		Удовлетворяет частично	7 / 5,1%
		Не удовлетворяет	0 / 0%
1.3	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет	133 / 97,1%
		Удовлетворяет частично	4 / 2,9%
		Не удовлетворяет	0 / 0%
1.4	Медицинское обслуживание учащихся образовательного учреждения	Удовлетворяет	–
		Удовлетворяет частично	–
		Не удовлетворяет	–
2	<b>Учебно-образовательные мероприятия</b>		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет	136 / 99,3%
		Удовлетворяет частично	1 / 0,7%
		Не удовлетворяет	0 / 0%
2.2	Оснащение кабинетов для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет	131 / 95,6%
		Удовлетворяет частично	4 / 2,9%
		Не удовлетворяет	2 / 1,5%
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет	127 / 92,7%
		Удовлетворяет частично	9 / 6,6%
		Не удовлетворяет	1 / 0,7%
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет	134 / 97,8%
		Удовлетворяет частично	3 / 2,2%
		Не удовлетворяет	0
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет	124 / 90,5%
		Удовлетворяет частично	11 / 8,0%
		Не удовлетворяет	2 / 1,5%
2.6	Организация питания	Удовлетворяет	–
		Удовлетворяет частично	–
		Не удовлетворяет	–

3 Требования к персоналу			
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет	135 / 98,5%
		Удовлетворяет частично	2 / 1,5%
		Не удовлетворяет	0
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет	137 / 100%
		Удовлетворяет частично	0 / 0%
		Не удовлетворяет	0 / 0%
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет	136 / 99,3%
		Удовлетворяет частично	1 / 0,7%
		Не удовлетворяет	0
4 Общий показатель по учреждению			
4.1	Доля удовлетворенности по образовательному учреждению	Удовлетворяет	1452 / 96,4%
		Удовлетворяет частично	50 / 3,3%
		Не удовлетворяет	5 / 0,3%

Дата проведения опроса: 27.01 – 31.01.2025 г.

Директор МУДО «СШ г. Зеленокумска»



Е.Г. Щавлева